

# ALGEMENE VOORWAARDEN | LOON CREATIONS

## Artikel 1 – Definities

1. Loon Creations, KVK- nummer: 82649669 wordt in deze algemene voorwaarden benoemd als 'Loon Creations'.
2. Loon Creations is de gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer. De opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden benoemd als 'klant'.
3. Overeenkomst: elke gemaakte afspraak (mondeling of schriftelijk) tussen Loon Creations en de klant met betrekking tot werkzaamheden voor het leveren van een dienst.
4. Onder 'schriftelijk' wordt verstaan: per brief, per mail, per whatsapp of via social media kanalen.
5. Dienst: alle diensten en alle eindproducten die Loon Creations oplevert.
6. Meerwerk: al het extra, niet in de offerte opgenomen werk dat door Loon Creations wordt uitgevoerd.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, werkzaamheden, aanbiedingen en leveringen van diensten door of namens Loon Creations.
2. Van toepassing zijn de algemene voorwaarden die op de website van Loon Creations vermeld staan.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van toepassing.

## Artikel 3 – Offertes en aanbod

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte automatisch na 14 kalenderdagen vanaf de dagtekening van de offerte.
2. De prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene omstandigheden en/of veranderingen in de werkzaamheden.
3. Offertes dienen door de klant schriftelijk te worden bevestigd. Indien de klant dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Loon Creations een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeenkomst gelden.
4. Werkzaamheden worden eerst definitief ingepland nadat de schriftelijke bevestiging van de klant is ontvangen.
5. In de tijd dat een offerte nog niet is geaccepteerd door de klant en een andere klant een offerte voor werkzaamheden in eenzelfde periode eerder accepteert, kan Loon Creations niet garanderen dat de afspraken uit de nog-niet geaccepteerde offerte nagekomen kunnen worden. Loon Creations is de klant dan geen schadevergoeding verschuldigd en zal de klant (indien gewenst) een nieuw aanbod doen.

## **Artikel 4 – Tarieven en betalingen**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde tijd, tenzij uit de overeenkomst blijkt dat dit anders is of indien partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Op de offerte staat het tarief van het gekozen pakket of het aantal geschatte benodigde uren met het gebruikelijke uurtarief van Loon Creations vermeld.
3. Eventuele bijkomende kosten, zoals (maar niet uitsluitend) reiskosten, drukkosten, verzendkosten en aanschafkosten van stockmateriaal en/of fonts zijn niet inbegrepen in het op de offerte vermelde uurtarief. Deze zullen apart vermeld worden op de factuur.
4. Wanneer de offerte schriftelijk is geaccepteerd ontstaat de verplichting tot betaling.
5. Loon Creations komt het recht toe een aanbetaling te vragen van klant. Na ontvangst van de aanbetaling wordt er gestart met de overeengekomen dienst/werkzaamheden. Tenzij er anders is afgesproken met de klant. Het voorschot zal door Loon Creations bij de laatste factuur worden verrekend.
6. Bij meerwerk wordt de klant tijdig ingelicht door Loon Creations. Meerwerk kan ontstaan door onder andere gewijzigde wensen van de klant, of op na-calculatie. In het geval van meerwerk zal er worden gefactureerd op basis van het in de offerte opgenomen uurtarief van Loon Creations.
7. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum te worden betaald, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
8. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
9. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.
10. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, heeft Loon Creations het recht om de werkzaamheden op te schorten tot de klant zijn/haar verplichtingen is nagekomen.
11. Ingeval van faillissement, beslag, liquidatie of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Loon Creations op de klant onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 5 – Informatieverstrekking**

1. Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is op tijd beschikbaar aan Loon Creations.
2. Klant staat in voor betrouwbaarheid, eerlijkheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Klant geeft Loon Creations toestemming om persoonsgegevens te verwerken.
4. Loon Creations zal te allen tijde alle gegevens vertrouwelijk behandelen.

## **Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst**

1. Loon Creations spant zich ervoor in om de opdracht(en) zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Loon Creations houdt de klant op de hoogte van de voortgang van de opdracht mocht daar behoefte aan zijn. Loon Creations is niet aansprakelijk voor het niet-bereiken van het resultaat dat de klant beoogde, mits er alles aan gedaan is om tot een resultaat gekomen en Loon Creations met klant tot een passende oplossing heeft geprobeerd te komen.
2. Doordat enkele diensten van Loon Creations online geleverd worden, kan zij niet garanderen dat haar diensten ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.
3. De door Loon Creations opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is schriftelijk met de klant afgestemd.

## **Artikel 4 – Tarieven en betalingen**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde tijd, tenzij uit de overeenkomst blijkt dat dit anders is of indien partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Op de offerte staat het tarief van het gekozen pakket of het aantal geschatte benodigde uren met het gebruikelijke uurtarief van Loon Creations vermeld.
3. Eventuele bijkomende kosten, zoals (maar niet uitsluitend) reiskosten, drukkosten, verzendkosten en aanschafkosten van stockmateriaal en/of fonts zijn niet inbegrepen in het op de offerte vermelde uurtarief. Deze zullen apart vermeld worden op de factuur.
4. Wanneer de offerte schriftelijk is geaccepteerd ontstaat de verplichting tot betaling.
5. Loon Creations komt het recht toe een aanbetaling te vragen van klant. Na ontvangst van de aanbetaling wordt er gestart met de overeengekomen dienst/werkzaamheden. Tenzij er anders is afgesproken met de klant. Het voorschot zal door Loon Creations bij de laatste factuur worden verrekend.
6. Bij meerwerk wordt de klant tijdig ingelicht door Loon Creations. Meerwerk kan ontstaan door onder andere gewijzigde wensen van de klant, of op na-calculatie. In het geval van meerwerk zal er worden gefactureerd op basis van het in de offerte opgenomen uurtarief van Loon Creations.
7. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum te worden betaald, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
8. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
9. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.
10. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, heeft Loon Creations het recht om de werkzaamheden op te schorten tot de klant zijn/haar verplichtingen is nagekomen.
11. Ingeval van faillissement, beslag, liquidatie of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Loon Creations op de klant onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 5 – Informatieverstrekking**

1. Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is op tijd beschikbaar aan Loon Creations.
2. Klant staat in voor betrouwbaarheid, eerlijkheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Klant geeft Loon Creations toestemming om persoonsgegevens te verwerken.
4. Loon Creations zal te allen tijde alle gegevens vertrouwelijk behandelen.

## **Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst**

1. Loon Creations spant zich ervoor in om de opdracht(en) zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Loon Creations houdt de klant op de hoogte van de voortgang van de opdracht mocht daar behoefte aan zijn. Loon Creations is niet aansprakelijk voor het niet-bereiken van het resultaat dat de klant beoogde, mits er alles aan gedaan is om tot een resultaat gekomen en Loon Creations met klant tot een passende oplossing heeft geprobeerd te komen.
2. Doordat enkele diensten van Loon Creations online geleverd worden, kan zij niet garanderen dat haar diensten ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.
3. De door Loon Creations opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is schriftelijk met de klant afgestemd.

4. Beide partijen zijn gehouden tot een geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in echt kader van hun overeenkomst hebben verkregen.
5. Mocht Loon Creations productbestellingen plaatsen voor de klant, zijn de voorwaarden van de desbetreffende leverancier van toepassingen. Bestellingen worden alleen geplaatst na de betaling van de klant.

### **Artikel 7 – Wijziging, annulering en overmacht**

1. Een wijziging voor een boeking of een opdracht dient de klant minimaal 24 uur van te voren door te geven aan Loon Creations. Klant en Loon Creations kunnen dan de offerte aanpassen en/of de boeking verplaatsen. Indien verplaatsing kosten oplevert voor Loon Creations (bijvoorbeeld een geboekte ruimte), dan worden deze kosten doorbelast aan de klant.
2. Een annulering van een overeenkomst dient schriftelijk plaats te vinden en is kosteloos indien Loon Creations nog geen werkzaamheden heeft verricht. Wanneer de overeenkomst wordt geannuleerd, is Loon Creations in geen geval gehouden de aanbetaling te retourneren (indien van toepassing).
3. Is Loon Creations al gestart met de werkzaamheden, dan kan de klant de overeenkomst ontbinden door Loon Creations hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. De tot dan toe gewerkte uren is de klant onmiddellijk verschuldigd. Loon Creations zal de klant hiervoor een factuur sturen.
4. De klant is bij ontbinding niet gerechtigd het (deels) ontvangen ontwerp te gebruiken, tenzij het volledige offertebedrag wordt betaald.
5. In het geval van overmacht zijn zowel de klant als Loon Creations bevoegd de overeenkomst te onderbreken of te verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd door omstandigheden waar beide partijen redelijkerwijs geen invloed op hebben. Dit betreft onder andere ziekte, ongevallen, brand of overheidsmaatregelen. In het geval van overmacht gaan beide partijen in gesprek om tot een passende oplossing te komen. Indien deze situatie langer duurt zonder passende oplossing, heeft zowel de klant als Loon Creations het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De gemaakte kosten en gewerkte uren tot dit moment worden onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 8 – Aansprakelijkheid schade**

1. Loon Creations is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Loon Creations is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als de klant niet de juiste informatie heeft verstrekt of de instructies van Loon Creations niet heeft opgevolgd en daardoor schade is ontstaan.
3. Klant is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de aangeleverde content en producten.
4. Loon Creations is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrukken die door een ander dan Loon Creations worden afgeleverd.
5. Loon Creations is niet aansprakelijk voor handelingen en gedragingen van derde partijen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld: vertraging van leveranciers.
6. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van instructies of handelingen van Loon Creations.
7. Loon Creations is niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten van derden. De klant bevestigt dat alle informatie die aan Loon Creations wordt aangeleverd, eigendom zijn van de klant. Daarmee sluit de klant aansprakelijkheid van Loon Creations hierbij uit.
8. Wanneer Loon Creations een schadevergoeding is verschuldigd, is het niet meer dan het bedrag dat door Loon Creations in rekening is gebracht, mits de wet anders bepaalt.

## **Artikel 9 – Rechten van intellectuele eigendom/ eigendomsrechten**

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Loon Creations aan klant ter beschikking gestelde materialen, content en foto's berusten bij Loon Creations. Het is klant nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
2. Klant komt een exclusief gebruiksrecht toe na volledige betaling, voor doeleinden zoals vooraf overeengekomen. Indien de klant de content/producten (ontwerpen, foto's, etc) voor andere doeleinden wil gebruiken, dient de klant eerst toestemming te vragen aan Loon Creations.
3. Klant is niet bevoegd om ontwerpen, foto's of andere content aan te passen zonder toestemming van Loon Creations.
4. Bij online gebruik is naamvermelding verplicht. Daarmee wordt bedoeld dat de klant verplicht is om bij het online gebruik van de ...producten/diensten.. van Loon Creations het Social Media kanaal of de website van Loon Creations te noemen, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen.
5. Elke handeling in strijd met deze algemene voorwaarden aangaande eigendomsrechten wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
6. Bij een inbreuk op het auteursrecht komt Loon Creations een vergoeding toe ter hoogte van tenminste tweemaal de door haar gebruikelijke gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
7. Met het aangaan van de overeenkomst geeft de klant Loon Creations toestemming om het beeldmateriaal te gebruiken voor portfolio, social media, eigen website, advertenties, brochures, drukwerk, beursmateriaal. Tenzij tussen partijen anders is overeengekomen.

## **Artikel 10 – Leveringen**

1. Loon Creations zal alles in werking stellen om de afgesproken werkzaamheden tijdig verricht conform het afgesproken tijdstip in de overeenkomst.

### **Artikel 10.2 Grafisch Design**

1. Na een eerste ontwerp kan klant gebruik maken van 2 correctierondes, waarbij er op dat moment afspraken tussen partijen zullen worden gemaakt over hoeveel tijd Loon Creations nodig heeft voor het verwerken van deze correcties. Dit zal in ieder geval niet langer zijn dan 14 kalenderdagen.
2. Loon Creations levert geen open bestanden, tenzij anders overeengekomen.

### **Artikel 10.3 Fotografie**

1. De levertijd van de éérste selectie foto's is maximaal 14 kalenderdagen na de datum van de fotoshoot, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
2. In het geval er geen sprake is van een fotoshoot maar enkel fotobewerking, dan zullen partijen in de overeenkomst afspraken maken over wanneer een en ander door Loon Creations dient te worden opgeleverd.
3. Na de éérste selectie worden binnen 7 kalenderdagen de door de klant uitgekozen foto's verzonden, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
4. Loon Creations levert niet alle geschoten foto's, en/of levert geen onbewerkte foto's, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

## **Artikel 11 - Klachten:**

1. Klant is verplicht om klachten over facturen en/of geleverde diensten binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de factuur danwel na oplevering van de betreffende diensten en producten schriftelijk kenbaar te maken aan Loon Creations. Loon Creations streeft

om binnen 14 kalenderdagen tot een passende oplossing te komen.

2. Het indienen van een klacht geeft de klant niet het recht zijn/haar betalingsverplichting op te schorten.

### **Artikel 12 – Geschilbeslechting**

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.

2. Beide partijen zullen enkel beroep kunnen doen op de rechter nadat zij volledig hebben ingespannen om samen tot een oplossing te komen.

3. De bevoegde rechter om kennis te nemen van de geschillen partijen is de rechter in het arrondissement waar Loon Creations is gevestigd.